

Ramowe wymagania dotyczące gwarancji, serwisu, autoryzacji, szkoleń, dokumentacji i oprogramowania.

I. GWARANCJA

1. Wykonawca udzieli zamawiającemu gwarancji na prawidłowe funkcjonowanie autobusów zgodnie z opisem technicznym. Zamawiający wymaga, aby zobowiązania gwaranta z tytułu udzielonej gwarancji przechodziły na jego ewentualnych następców prawnych.
2. Gwarancja należytej jakości na każdy autobus wraz z zamontowanym wyposażeniem nie podlega ograniczaniu i ma wynosić co najmniej 24 miesiące bez limitu km i ograniczeń licząc od daty przekazania autobusu. Okres gwarancji na wszystkie pozostałe urządzenia, systemy i narzędzia przekazane w związku z realizacją przedmiotu umowy, a nie zainstalowane w dostarczanych pojazdach odpowiada okresowi gwarancji autobusu wyrażonemu w jednostce czasu.
3. Świadczenie gwarancyjne będzie polegać na zapewnieniu warunków organizacyjnych i technicznych polegających na przyjęciu zgłoszenia usterki i jej niezwłocznym usunięciu.
4. W okresie gwarancji wszystkie naprawy będą się odbywać z użyciem nowych oryginalnych części, za wyjątkiem przypadków, na które zamawiający wyrazi zgodę.
5. Gwarancja na nowe części wymienione w ramach gwarancji biegnie od początku i nie kończy się z chwilą zakończenia okresu gwarancji na cały autobus.
6. Usunięcie usterki może być dokonane przez służby serwisowe wykonawcy lub warsztat obsługi technicznej zamawiającego.
7. Wykonawca ma prawo do podjęcia decyzji o miejscu usunięcia usterki lub wykonania naprawy we własnym lub innym autoryzowanym warsztacie, w tym przypadku Wykonawca ponosi koszty przejazdu (w tym holowanie).
8. Jeżeli usunięcie usterki zostało zlecone do wykonania zamawiającemu, który potwierdził możliwość wykonania, wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia części zamiennych do wykonania naprawy w terminie nie dłuższym niż 7 dni robocze, licząc od daty zgłoszenia usterki. W przypadku niedostarczenia części do napraw gwarancyjnych w powyższym terminie i wyłączenia z tego tytułu autobusu z eksploatacji, **zamawiający naliczy kary umowne za opóźnienie w dostawie w wysokości 250,00 zł** (słownie: dwieście pięćdziesiąt złotych) za każdy dzień opóźnienia. Poprzez dni robocze rozumie się dni od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
9. Zamawiający dopuszcza inne wzajemnie uzgodnione sposoby zgłaszania usterek, akceptacji ich realizacji, sposobu zabezpieczania dla tego celu części zamiennych oraz rozliczania wykonanych prac np. samodzielność działania Zamawiającego do określonej kwoty, skład konsygnacyjny, wykorzystanie dostępu internetowego do programu rozliczającego reklamacje.
10. Jeżeli usunięcie usterki nie zostało zlecone do wykonania zamawiającemu lub zostało przez niego odrzucone, wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia części zamiennych i usunięcia usterki w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych licząc od daty zgłoszenia, a w szczególnych przypadkach za zgodą zamawiającego okres ten może ulec wydłużeniu, lecz nie dłużej niż do jednego miesiąca.
11. Przystój autobusu z powodu naprawy gwarancyjnej wykonywanej przez serwis własny wykonawcy trwający dłużej niż 14 dni roboczych powoduje naliczenie **kary 500 zł za każdy dzień przestoju licząc od dnia 15** oraz wydłuża okres gwarancji autobusu o cały czas przestoju.
12. W przypadku przestoju autobusu z powodu naprawy gwarancyjnej wykonywanej przez serwis własny wykonawcy trwającej powyżej 21 dni roboczych, wykonawca na wniosek zamawiającego ma obowiązek dostarczyć zamawiającemu autobus zastępczy na okres dalszej niesprawności. W przypadku jego niedostarczenia, zamawiający może wynająć pojazd zastępczy na koszt wykonawcy na

- warunkach wg własnego uznania. Parametry techniczne autobusów zastępczych mają odpowiadać parametrom autobusów objętych umową z wyjątkami na które zamawiający wyrazi zgodę.
13. W przypadku powtarzających się napraw tego samego rodzaju wynikających z wad konstrukcyjnych lub wykonawczych uniemożliwiających prawidłową eksploatację autobusu oraz związany z tym ciągły przestój autobusu ponad 60 dni kalendarzowych, zamawiający może żądać wymiany autobusu na nowy lub zapłaty kary **1500 zł za każdy dzień licząc od dnia 61 przestoju**. W przypadku naliczania tej kary, nie będą naliczane inne kary z tytułu przestoju autobusu.
 14. Jeżeli w czasie obowiązywania gwarancji w autobusach wystąpi usterka o charakterze masowym, wykonawca jest zobowiązany do rozpoczęcia akcji serwisowej (usunięcia usterki) w stosunku do każdego autobusu, w czasie nie dłuższym niż 48 godzin od powiadomienia go przez zamawiającego a zakończenie akcji serwisowej (usunięcia usterki) winno nastąpić do 7 dni roboczych od daty zgłoszenia.
 15. Przez wystąpienie usterki o charakterze masowym rozumie się sytuację, w której wada lub usterka technologiczna, konstrukcyjna lub wykonawcza tego samego rodzaju wystąpi, w co najmniej dwóch autobusach objętych umową.
 16. Przez usterkę tego samego rodzaju przyjmuje się usterkę:
 - a) konstrukcji nadwozia, podwozia, jego zespołów układu napędowego łącznie z układem zewnętrznej obróbki spalin (jeśli taki będzie zamontowany), wyposażenia pokładowego,
 - b) uszkodzenia powłok lakierniczych i zabezpieczenia antykorozyjnego
 - c) systemów elektronicznych (paneli sterujących, tablic informacyjnych zewnętrznych, kasowników)
 17. **Kara, którą zamawiający naliczy za przestoje autobusów objętych usterką masową ponad 7 dni roboczych wynosi 1500 zł za każdy dzień, licząc od dnia ósmego.**
 18. Wykonawca może uniknąć kary, jeśli na czas usuwania usterki, dostarczy autobus zastępczy o parametrach odpowiadających parametrom autobusów objętych umową. Wszelkie odstępstwa parametrów autobusów zastępczych są dopuszczalne za zgodą zamawiającego.
 19. Wyłączenia z gwarancji jakości:
 - a) Z gwarancji jakości mogą być wyłączone następujące materiały eksploatacyjne:
 - 19.a.1. wkłady filtrów,
 - 19.a.2. płyny eksploatacyjne: olej silnikowy, oleje przekładniowy i hydrauliczny, płyn chłodzący, płyn do spryskiwacza,
 - 19.a.3. smary,
 - 19.a.4. szkło (szyby, lusterka) przy uszkodzeniach mechanicznych,
 - b) Z gwarancji jakości wyłączone mogą być jedynie niżej wymienione części, które podczas eksploatacji autobusów zgodnie z ich przeznaczeniem, w warunkach zgodnych z instrukcją obsługi, ulegają normalnemu zużyciu. Za normalne uznaje się zużycie po uzyskaniu przebiegu lub czasu eksploatacji podanego odpowiednio poniżej:
 - 19.b.1. Bezpieczniki (bez limitu),
 - 19.b.2. Paski klinowe (nie mniej niż 60 000 km),
 - 19.b.3. Klocki, okładziny hamulcowe (nie mniej niż 60 000 km),
 - 19.b.4. Tarcze, hamulcowe (nie mniej niż 120 000 km),
 - 19.b.5. Ogumienie (nie mniej niż 60 000 km).
 - 19.b.6. Pióra wycieraczek (nie mniej niż 10 m-cy)

II. SERWIS

1. Zamawiający dopuszcza podpisanie szczegółowej umowy serwisowej precyzującej sposób postępowania przy składaniu reklamacji, sposobu komunikacji, dostarczania części, odbierania części reklamowanych, działania w przypadkach szczególnych wymagających zastosowania specjalnych technologii lub oprzyrządowania. Umowa serwisowa nie może nakładać dodatkowych obowiązków ponad te, które są niezbędne do zgłoszenia usterki i jej usunięcia.

2. Wykonawca dostawy jest zobowiązany do zapewnienia dostępu do części nieobjętych gwarancją oraz napraw pogwarancyjnych – poprzez zapewnienie możliwości zakupu i wykonania napraw odtworzeniowych (powypadkowych), niezbędnych dla prawidłowej eksploatacji autobusów przez okres co najmniej 12 lat od daty odbioru danego autobusu. W przypadku zaprzestania produkcji ww. części bądź zaprzestania prowadzenia działalności przez wykonawcę będzie on zobowiązany do poinformowania o tym fakcie zamawiającego, jak również wskazania nazwy i adresu innego dostawcy.
3. Za wykonane prace naprawcze w okresie gwarancyjnym zamawiający obciąży wykonawcę, kosztami robocizny zgodnej z przekazanym katalogiem pracochłonności, a w przypadku jego braku - rzeczywistej pracochłonności i stawki 70 zł / rbg netto.
4. Wykonawca będzie dokonywał płatności faktur za naprawy gwarancyjne w terminie nie dłuższym niż 30 dni od momentu otrzymania faktury od ZKM Białogard.
5. Wykonawca zobowiązuje się do niepodejmowania jakichkolwiek działań faktycznych i prawnych, bezpośrednio lub pośrednio, samodzielnie lub przez podmioty należące do tej samej co Wykonawca grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16.02.2007r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. nr 50 poz. 331 z późn. zm.), których celem lub skutkiem będzie lub może być ograniczenie w prawie zakupu u producentów części lub ich dystrybutorów przez zamawiającego produkowanych lub dostarczanych części zamiennych, elementów i zespołów. Na życzenie zamawiającego, wykonawca wskaże producentów wszystkich części zamiennych znajdujących się w autobusie.

III. SZKOLENIA

1. Wykonawca jest zobowiązany na własny koszt (wynagrodzenie zostało uwzględnione w cenie oferty) przeszkolić 5 kierowców w terminie 7 dni od daty rejestracji pierwszego pojazdu a kolejne 5 osób przed odbiorem ostatniego autobusu, w zakresie zasad eksploataowania i prawidłowej obsługi dostarczanych autobusów.
2. **Terminy szkoleń każdorazowo wykonawca powinien uzgodnić z zamawiającym.**
3. Szkolenia mogą odbyć się u zamawiającego lub wykonawcy.

IV. DOKUMENTACJA TECHNICZNA

1. Wykonawca, w ramach dostawy autobusów jest zobowiązany do dostarczenia bez dodatkowych opłat (wynagrodzenie zostało uwzględnione w cenie oferty), sporządzoną w języku polskim następującą dokumentację techniczną:
 - a) niezbędne dokumenty wymagane do zarejestrowania pojazdów w Polsce,
 - b) dokumentację użytkowania dla kierowcy w wersji papierowej w ilości 1 sztuki/1 autobus,
 - c) pełny katalog części zamiennych autobusu,
 - d) schematy układu pneumatycznego, ogrzewania, chłodzenia, klimatyzacji, zawieszenia, smarowania, hydraulicznego, napędowego, i instalacji elektrycznej autobusu wraz z wykazem elementów,
 - e) szczegółowe rysunki rozplanowania przestrzeni pasażerskiej wraz z zaznaczeniem istotnych miejsc dla świadczonych usług,
 - f) rysunek rozmieszczenia elementów sterowania w kabinie kierowcy , wraz z opisem wszystkich zamontowanych elementów,
2. Dokumentację techniczną należy dostarczyć wraz z pierwszym autobusem.
3. W okresie obowiązywania umowy dostawy autobusów (w tym w okresie realizacji uprawnień z tytułu udzielonej gwarancji), strony posługują się językiem polskim.